



División de  
Organizaciones  
Sociales

Ministerio Secretaría  
General de Gobierno

Gobierno de Chile

# INFORMA DOS

Boletín Informativo de la  
División de Organizaciones Sociales

BOLETÍN N°1  
Mayo 2014

Valparaíso y Norte Grande  
El valor de la solidaridad

Camilo Ballesteros  
"La participación ciudadana  
llegó para quedarse"



# EDITORIAL




Cuando S.E. la Presidenta de la República me solicitó asumir el reto de encabezar la División de Organizaciones Sociales lo hice para poder transmitir con claridad el mensaje de nuestro gobierno: un mensaje centrado en los seres humanos, un mensaje para los que más lo necesitan; para así poder construir un país con mayor inclusión social.

Soy un convencido de que la participación ciudadana en la vida política puede modificar el límite de lo posible. Mi compromiso es con los dirigentes sociales y sus organizaciones, para fortalecer su rol y que constantemente conserven un espacio en que sus demandas sean escuchadas.

Como División de Organizaciones Sociales nuestra misión es entregar las herramientas necesarias para que existan las mismas oportunidades. Fomentar un entorno en el que se desarrolle la participación, el respeto y la tolerancia de manera duradera.

Admirable es su dedicación y vocación de servicio. Su incansable actitud de entrega desinteresada en beneficio de las personas más necesitadas. Muchas gracias por esta lección de humanidad que día a día nos entregan.

  
**Camilo Ballesteros Briones**  
Director Nacional  
División de Organizaciones Sociales



## ESCUELA DE GESTIÓN PÚBLICA PARA DIRIGENTES SOCIALES

La División de Organizaciones Sociales (DOS), dependiente del Ministerio Secretaría General de Gobierno, tiene la convicción de que promoviendo la participación ciudadana se fortalece no solo el tejido asociativo del país, sino también la propia democracia.

Por ello, para el actual gobierno en general, y para la DOS en particular, constituye un imperativo y una responsabilidad la generación de una oferta permanente de instancias y oportunidades de formación y capacitación para los dirigentes y líderes sociales locales, en el convencimiento que las herramientas que allí se entreguen les permitirán optimizar su trabajo concreto al interior de sus respectivas organizaciones, ampliando el impacto positivo de su quehacer, y contribuyendo al avance de la sociedad civil en la necesaria discusión respecto a cómo hacer más eficientes las políticas públicas sectoriales.

Durante el presente año, la DOS realizará un vasto esfuerzo por todo el territorio nacional, a efectos de la implementación de un amplio Plan de Capacitación destinado a dirigentes sociales y líderes locales de 100 comunas del país, el cual, en la forma de Escuelas de Dirigentes Sociales, busca transferir destrezas y competencias en ámbitos como el liderazgo y la comunicación efectiva, esenciales para el desarrollo exitoso de cualquier organización social.

En este nuevo ciclo, además, se buscará garantizar la presencia y participación de autoridades del nivel central y/o regional, a efectos de generar los necesarios espacios de encuentro y conversación entre dirigentes sociales y Gobierno, contribuyendo a un diálogo fecundo que permita otorgar legitimidad ciudadana a las políticas sectoriales, y aportando a la incorporación de las preocupaciones y aspiraciones de las organizaciones sociales al quehacer de nuestras autoridades.

Esperamos que eso se logre en esta primera jornada, con los dirigentes sociales y líderes locales de las diversas comunas de la Región de O'Higgins.

# Emergencias en **VALPARAÍSO** y **NORTE GRANDE**: el valor de la **solidaridad**

El destructivo terremoto (que tuvo una intensidad de 8.2 grados en la escala de Richter) que azotó el mes de abril al Norte Grande de nuestro país y el incendio que afectó la parte alta de Valparaíso, significaron un gran desafío para el Gobierno de Chile y para la comunidad afectada por ambas catástrofes.

Con prontitud, diversos servicios y entidades públicas fueron en auxilio de la población afectada, poniendo a su disposición diferentes tipos de aportes que apuntan a socorrer las necesidades básicas de los afectados, acompañarlos y trabajar para que lo antes posible normalicen sus vidas. A la respuesta gubernamental se sumó el impresionante despliegue de la tradicional solidaridad de los chilenos, especialmente de los jóvenes, que llegaron por miles “a poner el hombro” en los cerros, aliviando el dolor de las familias y dando un alto testimonio del compromiso ciudadano de la juventud chilena.



## DOS **despacha** camiones con **ayuda solidaria**



La instrucción fue precisa y directa: colaborar en todas las tareas de solidaridad con los damnificados por las catástrofes que a comienzos de abril afectaron al norte y a la ciudad puerto. En cumplimiento de esa misión, la DOS habilitó una de sus principales sedes como centro de acopio de ayuda solidaria. Así, con la solidaridad espontánea de la ciudadanía y el trabajo entusiasta de funcionarios de la DOS y de jóvenes voluntarios, se logró despachar tres camiones con pañales, alimentos no perecibles, agua y artículos de aseo.

## DOS Una **INSTITUCIÓN** en terreno



Apenas a 36 horas del incendio en Valparaíso, el director de la DOS, Camilo Ballesteros, se coordinó en terreno con la Intendencia Regional, con la Secretaría Regional Ministerial de Gobierno, con organizaciones sociales y federaciones de estudiantes de la Región de Valparaíso, para establecer una mesa de trabajo y canalizar la ayuda a los afectados.

En esta línea, el Infobus de la DOS, auténtico portal de información “a domicilio” fue de gran ayuda, ya que en conjunto con funcionarios del Registro Civil e Identificación, se instaló en los cerros afectados para recibir las solicitudes de renovación de cédulas de identidad que requerían las familias afectadas, imprescindibles para recibir la ayuda dispuesta por el Gobierno.

Los equipos DOS, liderados por su Director, también se trasladaron a la zona norte del país. Desplegados en la zona, fueron fundamentales para la realización de diálogos participativos -con la presencia del delegado presidencial, Julio Ruiz y el Gobernador de la Región de Tarapacá, Michel Cartes- en los que la ciudadanía ha tenido ocasión de informarse directamente sobre los alcances del Plan de Reconstrucción que el Gobierno impulsará en la zona.



# “La PARTICIPACIÓN CIUDADANA debe permitir correr el límite de lo posible”

Camilo Ballesteros  
Director Nacional División de Organizaciones Sociales

**Entre sus múltiples tareas al frente de la DOS, Camilo Ballesteros conversó con nuestro equipo para hablar de sus desafíos como responsable de la entidad encargada de promover la participación ciudadana. Una participación que, adelanta, “llegó para quedarse”.**

Intensa ha sido la agenda del Director de la DOS, Camilo Ballesteros, que acaba de cumplir un mes exactamente al frente de la entidad. Un mes marcado por el terremoto que afectó al Norte Grande y el voraz incendio que afectó la parte alta de Valparaíso, emergencias que lo mantuvieron muy activo, liderando una pronta respuesta de la **DOS**, que en tiempo record, y en coordinación con entidades como el **INJUV** y organizaciones estudiantiles, logró articular un importante dispositivo de voluntariado juvenil en auxilio a los cientos de damnificados de la ciudad puerto.

Tanto en Valparaíso como en el Norte Grande, Ballesteros se reunió con autoridades regionales y, especialmente, con organizaciones vecinales y comunitarias, bajo la convicción de que estas “son actores esenciales que es necesario involucrar y hacer participar, sobre todo ante emergencias de esta envergadura”.

En un respiro de sus labores, el equipo del Boletín DOS conversó con el Director de la DOS, para adelantar el sello y la impronta que pretende imprimirle a la entidad, y para compartir la mirada que mantiene respecto al rol de las organizaciones sociales.

**Desde el año 2011 fueron emergiendo diversos movimientos sociales, el movimiento estudiantil que usted mismo integró, otros de carácter local, como Aysén, Calama, Magallanes, algunos vinculados a demandas medioambientales, etc. ¿Qué esperaría usted de esos movimientos sociales en su relación con gobierno de la presidenta Michelle Bachelet?**

Bueno, yo creo que los movimientos sociales tienen que seguir existiendo, que son necesarios y que al mismo tiempo demuestran que la participación ciudadana desde los distintos espacios modifican el límite de lo posible, ya que con participación se han logrado instalar discusiones públicas que en Chile, hasta hace muy poco, estaban completamente descartadas. Hoy son posibles y una parte sustantiva incluso, se encuentra recogidas en el propio programa de Gobierno de la actual presidenta.

Desde esa perspectiva, creo sin duda que el rol que necesariamente deben cumplir los movimientos sociales, en los próximos años y en lo referido a la concreción de lo que en algún minuto se dio en llamar los sueños de la calle, las aspiraciones de la ciudadanía, será fundamentales.

**En la emergencia reciente del terremoto en el Norte Grande y luego el voraz incendio que afectó a Valparaíso surgió con mucha potencia, un voluntariado espontáneo del mundo juvenil, que fue ampliamente destacado por todos los actores. ¿Considera este voluntariado como una forma “no tradicional” de participación social?**

Creo que justamente ello nos demuestra que los jóvenes están interesados en participar, que los jóvenes dicen “Chile nos preocupa y queremos ser parte de lo que ocurre”, terminando con esa imagen que quizás impuso el “chino Ríos”, esa imagen del joven como un eterno “no estoy ni ahí”. Evidentemente, el voluntariado, así como muchas otras iniciativas de muy variada naturaleza, están expresando la emergencia de nuevas formas de compromiso activo con lo público, nuevas formas de organización social.

**Volviendo al tema de la emergencia, ¿Cómo cree usted que debiera involucrarse a la ciudadanía, especialmente a sus organizaciones sociales en una respuesta integral ante estas situaciones?**

Hay momentos en que el Estado necesita a la ciudadanía, a las entidades vecinales y comunitarias, en tanto que estas tienen el conocimiento y el contacto directo con las comunidades, con la gente. Es justamente a partir de esa convicción, por ejemplo, que nosotros ya tenemos un trabajo con la ONEMI, en orden a generar un protocolo para asignar algún rol a las distintas organizaciones sociales en momentos o situaciones de excepción.

La lamentable situación producida en el norte y en Valparaíso, por otra parte, constituyen también una lección y una oportunidad, ya que nos obligan a repensar las políticas de planificación urbana, para que éstas se hagan con participación de la ciudadanía. Creo que la política de reconstrucción solo será exitosa si incorpora la opinión activa de los ciudadanos y de sus organizaciones sociales, y en ese sentido, varios equipos de la DOS llevan semanas trabajando en terreno.

Un énfasis central del propio programa de gobierno, y en particular de sello de una presidenta como lo es la presidenta Bachelet, que le da un tremendo valor a la participación ciudadana, y en ese sentido nosotros tenemos que salir a fortalecer las organizaciones sociales, especialmente ante el tremendo rol que pueden cumplir en la contención y respuesta a estas emergencias.

## Mejorando la **CALIDAD DE VIDA** de los chilenos: Nuevas áreas verdes y CICLOVIAS



Con el objeto de elevar los estándares de calidad de vida de la población, la presidenta Michelle Bachelet, anunció que durante el transcurso de su gobierno, 31 localidades se verán beneficiadas con nuevas áreas verdes y parques.

En esta misma dirección, la jefa de estado dijo que se habilitarán 190 kilómetros de ciclovías de alto estándar en Chile.

Además, precisó que se ejecutarán construcciones de otros tres parques en la capital, que estarán ubicados en las comunas de La Pintana, La Granja y Quinta Normal.

Las nuevas áreas verdes estarán ubicadas en: Arica, Alto Hospicio, Antofagasta, Tal Tal, Copiapó, Caldera, La Serena, Vicuña, Villa Alemana, San Felipe, Valparaíso, Rengo, Santa Cruz, Talca, Pelluhue, Curicó, San Pedro de la Paz, Los Ángeles, Nacimiento, Temuco, Saavedra, Valdivia, Alerce –en Puerto Montt–, Aysén, Coyhaique, Punta Arenas, Cerro Navia, Alhué, Pedro Aguirre Cerda, Lebu y Pudahuel.

**No me cabe duda de ello: la participación ciudadana llegó para quedarse.**

# VOLUNTARIOS POR CHILE



## Agrupación de twitteros logra reunir **30 TONELADAS** de ayuda para damnificados

**Cumplir sueños, entregar amor a personas carentes de afectos y motivar a la solidaridad entregando tiempo y manos para ayudar, es el motor de la organización de voluntariado Twitteros Solidarios, que ha trabajado activamente en la recolección de ayuda para los damnificados del incendio en Valparaíso.**

Cumplir sueños, entregar amor a personas carentes de afectos y motivar a la solidaridad entregando tiempo y manos para ayudar, es el motor de la organización de voluntariado Twitteros Solidarios, que ha trabajado activamente en la recolección de ayuda para los damnificados del incendio en Valparaíso.

La historia de Twitteros Solidarios, surge en la Teletón del año 2011, a raíz del gran entusiasmo que generó entre los chilenos la cuenta de twitter @FernandoGarayP, la cual invitaba a colaborar y a ser parte de la cruzada solidaria. Luego de ese episodio, Fernando Garay, dueño de la cuenta y actual Director de la organización, se daría cuenta del enorme poder de las redes sociales y comenzaría a organizar a través de Twitter la ayuda para distintas causas.

“Nos mueve el utilizar las redes sociales, que cada día toman más fuerza, para hacer cosas positivas. Todo el mundo está online, en consecuencia, podemos llegar al corazón de la gente para que se motive y ayude en diferentes instancias solidarias”, señala Garay, quien además agrega “nuestro objetivo es hacer cosas de corazón, dedicando el tiempo que sea necesario para ayudar. No se necesitan mega proyectos, sino más bien tener

Es así, como a los pocos días de ocurrido el incendio en Valparaíso, una vez más, la agrupación Twitteros Solidarios cumplió con la comunidad, esta vez con su desafío “Fuerza Valpo”, el que consistió en reunir ayuda para los miles de damnificados por el voraz incendio que afectó a los cerros que circundan a Valparaíso.

En las inmediaciones de la Plaza Victoria de la ciudad puerto, Twitteros Solidarios, llegó junto a cientos de personas, con ropa, útiles de aseo, alimentos y agua embotellada, lográndose reunir cerca de 30 toneladas de ayuda, la que fue transportada inmediatamente hacia los albergues y poblaciones que han sido altamente afectadas por el siniestro.

Al respecto, Fernando Garay, se vio muy agradecido y emocionado por la solidaridad hacia los porteños, la que quedó demostrada con hechos “ha sido muy efectiva esta campaña, estamos contentos por ser el puente entre quienes pueden ayudar y quienes más lo necesitan. Quiero agradecer a la gente por la confianza, porque tenemos llena la calle, tenemos muchas manos, adultos, menores, abuelitos que han venido. Ya hemos mandado los primeros camiones al cerro Las Cañas, La Cruz, y vamos a recorrer los centros de acopio, donde está la gente que ahora está sufriendo. Esperamos ponernos de pie”,

# HISTORIAS EN PRIMERA PERSONA

Evelyn Riffo  
Voluntaria en Valparaíso

## “Este INCENDIO no solo afectó una ciudad, sino que a todos como CHILENOS”

**Abril fue un mes complejo y triste para los habitantes de los cerros de Valparaíso, todo a raíz del voraz incendio que consumió gran parte de las viviendas y sueños de cientos de porteños. Entidades de gobierno y de voluntariado, conmovidos por la magnitud de la situación, se movilizaron hasta la zona siniestrada para prestar una pronta ayuda. Evelyn Riffo fue una de esas manos voluntarias.**

“Cuando aún estaba activo el incendio vimos por televisión la magnitud de lo que estaba ocurriendo, me impactó, llamé a una amiga y organizamos la red de ayuda, reunimos lo básico pañales, alimentos, ropa, nos coordinamos en nuestros vehículos y fuimos hasta el lugar”, señala Riffo, quien motivada por su espíritu solidario, no dudó en tender una mano solidaria a quienes más lo necesitaban. Evelyn, quien de pequeña fue Scout, cuenta además, que habitualmente participa de campañas solidarias junto a sus amigos, y que esta vez no fue la excepción, ya que se trata del incendio más violento del que ella tenga recuerdo.



“Desde mi punto de vista este incendio no solo afectó una ciudad, sino que nos afecta como chilenos, como hermanos. Participar en las labores de ayuda, me generó sentimientos encontrados, la alegría de cooperar y aportar con un granito de arena y por otra parte la sensación de frustración, dimos lo mejor de nosotros y la situación aún es complicada”, expresa Riffo.

Con respecto a las principales necesidades Evelyn señala que las cocinillas son de suma urgencia, “a las familias se les entregan alimentos pero no tienen donde cocinar, el agua ya está restablecida pero la energía eléctrica aún no”.

“Solo espero que la reconstrucción sea ágil, que en el menor tiempo posible, las familias dejen de dormir en carpas, que exista un techo que los acoja. Que ni los voluntarios ni las autoridades nos olvidemos de esta tragedia. Que se tomen medidas como la distribución del agua para emergencias para que a futuro no volvamos a lamentar una nueva desgracia”, finaliza Riffo.



## REGIONES EN IMÁGENES



El subsecretario de Transporte, Cristian Bowen; el intendente Egon Montecinos y secretarios regionales ministeriales del Gobierno Regional, llegaron hasta la junta de vecinos n° 15 de la población Menzel de la comuna Valdivia, para informar a la comunidad los detalles de la Reforma Tributaria.



Con el fin de apoyar las diversas gestiones de las autoridades del Gobierno Regional y delegado presidencial en el proceso de reconstrucción; el Infobus de la DOS llegó a Tarapacá, iniciando así un recorrido por las comunas afectadas por los dos terremotos del pasado 1 y 2 de abril.

# TRABAJANDO POR UN PAÍS CON PLENA INCLUSIÓN

## Área de DIVERSIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN DOS



Promover y participar de un cambio cultural en la ciudadanía, transitar de la tolerancia a la aceptación, y de la aceptación a la valoración de la diversidad, es el objetivo que se ha trazado la Unidad de Diversidad y No Discriminación de la División de Organizaciones Sociales, que encabeza Lya González.

Profesora de Educación General Básica, con 24 años de trayectoria en el servicio público. Lya González advierte que estamos en una sociedad **“acostumbrada a discriminar: discriminamos por clase social, por el físico, por etnia, por condición socioeconómica o por orientación sexual. Es una realidad que urge cambiar”**.

“El tema de la diversidad e inclusión está ampliamente recogido en el programa de gobierno de Michelle Bachelet. Cuando la Presidenta habla de viviendas, ella hace una mención al tema de diversidad en la conformación de barrios, cuando la Presidenta habla de salud, incorpora el tema de la diversidad en la atención preferente a grupos que han sufrido discriminación”, enfatiza. “Imagínate lo que es un cambio cultural, en un país donde hace un poco más de 50 años, las mujeres ni siquiera votábamos. Los cambios culturales son procesos largos, pero hay que iniciarlos. Para que las mujeres hoy votemos, hubo una mujer que decidió ir contra la corriente. Entonces, a eso es lo que nosotros estamos apostando, a iniciar el cambio cultural en Chile, a que la sociedad valore la diversidad y que con cada uno de sus gestos valore al otro”.

En cuanto a la materialización concreta de los objetivos propuestos por el Área de Diversidad y No Discriminación de la DOS, Lya González señala que están preparando una serie de talleres donde invitarán a la ciudadanía a ser parte de este proceso de cambio cultural y a avanzar a una sociedad más inclusiva.

Otro ámbito de acción es su relación permanente con las diversas municipalidades que cuentan con oficinas o programas de diversidad y no discriminación, con las cuales están preparando diversas iniciativas locales.

Además, están afinando los detalles para lanzar el Concurso de Buenas Prácticas 2014, donde, en esta oportunidad, los jóvenes serán los grandes protagonistas: “Este año, el concurso será una muestra de videos, realizados por estudiantes, en donde se promueva el valor de la diversidad y la no discriminación”.